



2026年
(令和8年3月)
第238号

「あんしんショップ大賞」 審査員特別賞受賞！

全国携帯電話販売代理店協会の主催する「あんしんショップ大賞」の2025年度各賞が決定し表彰式が行われました。

「あんしんショップ大賞」とは、そもそも何ですか？
と思っっている方に説明いたしますと、全国携帯電話販売代理店協会と電気通信事業者協会（TCA）による共催と、各キャリアの協力により開催する取組です。

協会の推奨する「お客さまへの誓い6項目」から、店頭での独自の取り組みに一番近いテーマを選択し、応募して優秀な店舗を表彰しようというものです。

「お客さまへの誓い6項目」とは

- 第1項 関係各種法令を遵守し、消費者保護の精神を貫きます
- 第2項 青少年の健全なインターネット利用環境整備に努めます
- 第3項 携帯電話の犯罪利用など不正利用防止に努めます
- 第4項 携帯電話販売を通じ、地域との共生に努めます

第5項 お客さま重視の姿勢を維持し、丁寧な対応に努めます

第6項 健全な業務運営を行い、明るなお店づくりに努めます

例えば第1項目の関係各種法令を遵守し、消費者保護の精神を貫きますというテーマに関して、契約時の説明不足、行き違い、誤渡し、誤登録を防ぐ取り組みなど、電気通信事業法など関連法令についての教育、研修の工夫などです。このような取組を紹介していくものです。

2025年度は、1000を超える店舗から応募があり、第一次選考（予備審査）で397店舗、第二次選考（キャリア審査）で205店舗、第三次選考（全携協理事審査）で36店舗に絞られて、最終選考で12店舗がノミネートされました。この中から総務大臣賞、優秀賞、審査員特別賞が決定します。

当社au Style あびのショップングプラザが、「審査員特別賞」を受賞いたしました！

方針説明会でも社長よりこのあびのに関して説明が



不正契約に対して
「絶対NG」
の姿勢を貫く

au Style あびのショップングプラザ
店舗紹介

不正契約に対して
「絶対NG」
の姿勢を貫く

au Style あびのショップングプラザ

あったと思うので皆さん、ご存じだと思いますが、笠松さんの詐欺被害防止の対応に関してです。



野村総研の北さんからの評価を非常に高くわざわざ総評時にコメントも頂きました。

「個人的にはこのような事例を出したのが、常にトップクラスの実績をキープしている方から出ている点に、とても価値と意義を感じます。」

改めて、高い倫理観を兼ね備え、お客様、地域社会に



この取り組みが
結果として詐欺被害防止の
貢献へと繋がりました

「あんしんショップ大賞」の審査員特別賞を受賞したau Style あびのショップングプラザ、笠松さん本当におめでとうございました。

日頃からの取組が、評価されました。この調子で連絡品質日本一を目指すべく精進しましょう！

ちなみに2023年度は、当時当社が運営していた小田原戸水が総務大臣賞を受賞しました。



貢献する姿勢で品質高く業務にあたっていただいている事に感謝申し上げます。とのことでした。