

サイコシチヨー！ハートフル研修一

ホスピタリティとは、相手に対する「思いやり」、「心遣い」、「親切心」、「誠実な心」そして「心からの歓待」、「おもてなし」などを意味します。

サービス業において、現在では「おもてなし」という意味で使われています。KDDIのショップにおいても、この「ホスピタリティ」があるかないかお客様は常に敏感に感じ取つていらっしゃいます。

そのホスピタリティを向上させるための「バートフル研修」が十月と十一月に行われました。

十月十九日は、関東のスタッフの研修でした。

内容的には前回と同じ内容ですが、参加者の皆さんには、真剣に取り組んでいました。

この研修会では、最後に最も積極的に取り組んでいた方を全員で投票でMVPを決めて、全員で賞賛するのを恒例にしていました。今回MVPは、auイートヨーカドー四街道の宍倉さんでした。なんと前回のMVPも四街道の志賀さんでした、すごいぜ四街道！



おめでとうございます。翌月には、茨城でも会場を借りて「バートフル研修」を行いました。

会場はつづらでしたが、遠いところ事故もなく無事に終了しました。茨城のMVPは、東海の金



会場の様子です。そしてMVPの宍倉さんです



さまでした。
会場での画像が迂闊にも撮れませんでしたので、後日店舗での撮影になりました。
MVP受賞の喜びを見事に身体で表現していただきました、おめでとうございま

す。
この「バートフル研修」「マナフレ研修」など研修の機会は揃えていますので、みなさま、積極的に参加しましよう！

祝！令和六年入社内定式

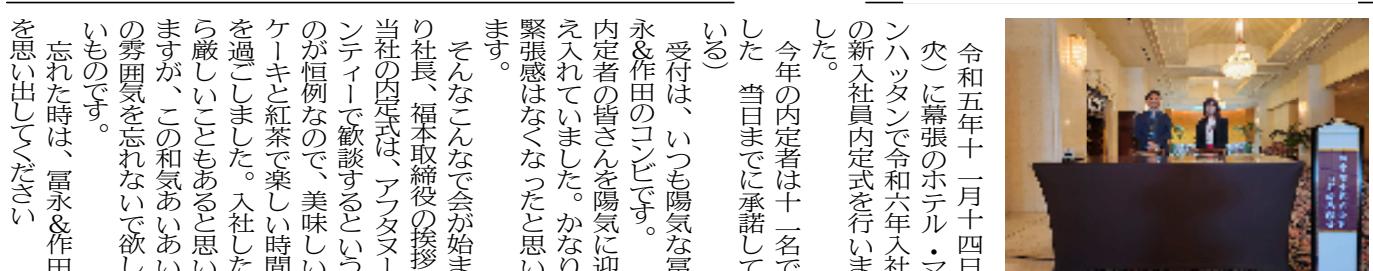


令和五年十一月十四日
（火）に幕張のホテル・マハッタンで令和六年入社の新入社員内定式を行いました。

今年の内定者は十一名でした。皆日までに承諾している受付は、いつも陽気な富永＆作田のコンビです。

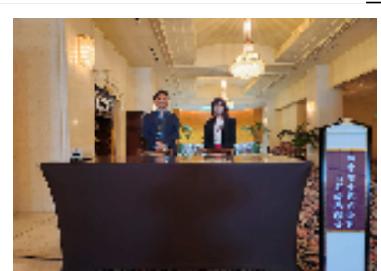
内定者の皆さんを陽気に入れていきました。かなり緊張感はなくなつたと思ひます。

そんなこんなで会が始まり社長、福本取締役の挨拶。当社の内定式は、アフタヌーンティーで歓談するというのが恒例なので、美味しいケーキと紅茶で楽しい時間を過ごしました。入社したら厳しいこともあると思いますが、この和気あいあいの雰囲気を忘れないで欲しいものです。



忘れた時は、富永＆作田を思い出してください

毎年恒例となりました来年はわかりません。年末ギフトプレゼントが、もう少しですよ。事前に希望をいたいた商品4種類



いよいよ今月です

毎年恒例となりました来年はわかりません。年末ギフトプレゼントが、もう少しですよ。事前に希望をいたいたいた商品4種類

年末ギフトプレゼント

の中からひとつご自宅に届きます。年末年始の食事がまた際にきっと希望のまなさしになるでしょう。

ご家族でも友達同士で集まつた際にきっと希望のまなさしになるでしょう。

ちよつと早いですが、この年間、みなさんお疲れ様でした。

今月になつて新POSレジ導入などがあつてきりきり舞になつてきりきりせんが、それを乗り越えればきっと明るい未来が見えてしまうでしょ！