

## サイコツチヨー！ハートフル研修

ホスピタリティとは、相手に対する「思いやり」「心遣い」「親切心」「誠実な心」そして「心からの歓待」おもてなし」などを意味します。

サービス業において、現在では「おもてなし」という意味で使われています。KDDIのショップにおいても、この「ホスピタリティ」があるかないかお客様は常に敏感に感じ取っていらっしゃいます。

そのホスピタリティを向上させるための「ハートフル研修」が十月と十一月に行われました。

十月十九日は、関東のスタッフの研修でした。内容的には前回と同じ内容ですが、参加者の皆さんは、真剣に取り組んでいました。

この研修会では、最後に最も積極的に取り組んでいた方を全員で投票でMVPを決めて、全員で賞賛するのを恒例にしています。今回のMVPは、auイートーヨーカドー四街道の宍倉さんでした。なんと前回のMVPも四街道の志賀さんでした、すごい四街道！



会場の様子です。そしてMVPの宍倉さんです

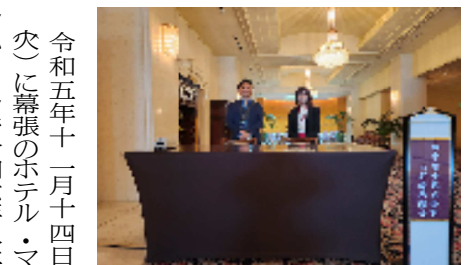


おめでとうございます。翌月には、茨城でも会場を借りて「ハートフル研修」を行いました。

会場はつくばでしたが、遠いところ事故もなく無事に終了しました。茨城のMVPは、東海金の



さんでした。今までの画像が迂闊にも撮れませんでしたので、後日店舗での撮影になりました。MVP受賞の喜びを見事に身体で表現していただきました、おめでとうございました



## 祝！令和六年入社内定式

この「ハートフル研修」「マナブラ研修」など研修の機会は揃えていますので、みなさん、積極的に参加しましょう！

令和五年十二月十四日(水)に幕張のホテル・マンハッタンで令和六年入社の新入社員内定式を行いました。今年の内定者は十一名でした。当日までに承諾している。

受付は、いつも陽気な富永&作田のコンビです。内定者の皆さんを陽気に迎え入れていました。かなり緊張感はなくなったと思います。

そんなこんなで会が始まり社長、福本取締役の挨拶。当社の内定式は、アフタヌーンティーで歓談するというのが恒例なので、美味しいケーキと紅茶で楽しい時間を過ごしました。入社したら厳しいこともあると思いますが、この和気あいあいの雰囲気をお忘れしないで欲しいものです。

忘れた時は、富永&作田を思い出してください！

## 年末ギフトプレゼント いよいよ今月です

毎年恒例となりました。来年はわかりませんが、年末ギフトプレゼントが、もう少しです！事前に希望をいただいた商品4種類

- ① 銀座花蝶 ほのか おせち料理
- ② 京湯元 ハトヤ瑞鳳閣 一人前鍋セット
- ③ 松坂牛すき焼き用肉
- ④ 本スワイ蟹しゃぶしゃぶセット

の中からひとつご自宅に届きます。年末年始の食事が華やかになること間違いありません。

「ご家族でも友達同士で集まった際にきつと羨望のまなざしになりますよ。ちょっと早いです、この一年間、みなさんお疲れ様でした。

今月になって新POSレジ導入などがあってきりぎり舞になっているかもしれませんが、それを乗り越えればきっと明るい未来が見えてくるでしょう！来年も頑張りますよ！