



C TNK Communication

2023年
(令和5年2月)
第201号

「シスター育成研修」開催!

2023年が始まりました。新しい年とともに心機一転で何事も取り組みたいものです。

そこで1月24日(火)に当社では、「シスター研修」を開催しました。

なんと3年ぶりに復活しました。

新入社員に対し所属長が直接始動するのではなく、先輩は教育係となつて新入社員と2人1組となり、新入社員を指導し面倒をみるというスタイルです。シスターは、実務の指導をはじめ、職場生活上の相談役も担います。

この「シスター制度」の心得として必要なことは、まずシスターは新入社員の業務習得に努めることを通して自らのスキルアップを目指す。人に教えるという点とは、自分の知識の定着に繋がり、改善点なども発見できますね。それとシスターは新入社員と一体となつて行動し、また新入社員の良き相談相手となりましょう。新入社員は、多かれ少なかれ疎外感があると思います。職場(店舗)に慣れるためにもシスターは、一緒に行動をすることが一番の近道

かもしれませんが、このシスター制度による教育の質が、当社運営の質に直結すると心得ましょう。

シスター、新入社員共に固定客を増やせるスタッフを目指し、成果にこだわる、良い仕事をし続けていくことが人間的成長にもつながるので。

シスター制度の心得を理解していただき、心構え、指導する知識、シスターとしてのコミュニケーションのレクチャーを受けて



プレを実施しました。初めてシスターに任命されて、もしかしたら「不安でいっぱい・・・」という人もいるかもしれませんが、スタッフが一人名になった時「シスターに任命されてよかった」と思っていたただけると

思います。シスターの皆さんがサポートするスタッフはこれから様々なことを経験して成長していきます。

成長するためには壁を乗り越えることが必要な時もあります。そんな時、シスターはスタッフをサポートし、精神的に追い込まれないようにしてあげることが大切です。

右も左もわからない状況のスタッフにとって、常に自分のそばにいてくれるシスターの存在は大きな支えとなります。シスターはスタッフにとって「自分のことを理解してくれる存在」となるのです。ここで一番重要なのは、スタッフとの信頼関係です。

この研修では、「信頼関係」を築くための「ミニコミュニケーションスキル」や「効果的なトレーニング手法」を学びました。シスターの皆さんが大きく成長していくことを確信しています。

半期に一度の「方針説明会」開催始まる

毎年、2月と8月の半期に一度行う「方針説明会」が開催されます。

今年も、コロナの影響もだいぶ下火になり、屋外でのマスクも外してもかまわな

いという状態までできました。そこで「方針説明会」久々にリアルで行うことを決定しました。

「方針説明会」は、これまでの半期の振り返りとこれからの半期をどのように行動していくかを社長自ら説明していくものです。

当然、オンラインでの開催と違って、社長の思いが心に響くこと間違いありません。

ただ、現状の店舗網だと千葉、茨城、埼玉、神奈川、宮城、岩手とかなり広範囲になり、社員数も増加しております。

そこで、開催場所を千葉、茨城、仙台、岩手と四会場で行う子になりました。

千葉では、関東の店長会も含めて6回、茨城、仙台、岩手でそれぞれ1回実施します。

9会場を社長が実際に移動しながら行いますので東行西走、八面六臂の活躍となります。

今回、社内報発行が遅れてすでに方針説明会も行われました。その様子を少し紹介したいと思います。



※次回に詳細を掲載いたします、お楽しみに・・・

