

au Style

au Styleへの道

Open!Open!Open!
オープン・ラッシュだ！

2021年2月は、「au Style」への変更が、目白押しでした。その軌跡を辿ってみましょう



2月は毎週、auStyleが誕生しました。
その先陣をきったのが。

2月4日（木）
auStyle イオンモール木更津

第2週目は、なんとauStyleが3店舗、
同時OPENでした！



auStyle アクロスモール新鎌ヶ谷
auStyle 鎌ヶ谷
auStyle アリオ蘇我

2月10日（水）・11日（木）

そして第3週、第4週で神奈川の2店舗

2月18日（木）

au Style 小田原



2月25日（木）au Style 城山



au Styleでは、auとUQ mobileの機種・プランの取り扱いに加えてユーザーそれぞれのライフスタイルに合わせたサービスも提供する。扱うサービスは、au、UQ mobileの通信サービス全般、auひかり、auでんき、au PAYカード、auじぶん銀行など。名称のau Styleは「お客様一人ひとりの『ライフ“スタイル”』に寄り添った体験価値のご提案を目指すことから、本名称としました」としています。





BIG

NEWS!

エキスパート試験合格



エキスパート試験 合格 おめでとう！

今回の社内報を発行する直前に嬉しいニュースが飛び込んできました。急遽、ページを追加して皆さんにお知らせします。そのニュースとは、auの資格試験、「エキスパート」なんと十名の合格者が出来ました！すでにオンラインで存じだと思いますが、今回はその中でもアドバイザーからエキスパートまでストレートで最速合格した四名の方々のインタビューを掲載します。

① 金城 桃さん（イオンモール木更津）

エキスパート合格とても嬉しいです！

研修に付き合って頂いた前田さんや協力してくださった店舗の皆様のおかげです！

ありがとうございます！

エキスパート試験に向けて取り組んだ事はお店の「タップ

皆様の協力があつて出来たことです。沢山の意見や緒に改

善に向けて行動してくれた

事、凄く感謝しています！

また同じ課題に向けて一緒に考え取り組んで来た大澤さん

のおかげで、自分一人では決して気づけなかつた事、も目

を向ける事が出来た事が大きかったです！

初めてのオンライン試験で戸惑いもありましたが、きち

んと取り組みができた事で、落ち着いて試験を受け事が

出来ました！

改めて協力して頂いた皆様、本当にありがとうございました！

研修に付き合つて頂いた前田さんや協力してくださった店舗の皆様のおかげです！

エキスパート試験に向けて取り組んだ事はお店の「タップ

皆様の協力があつて出来たことです。沢山の意見や緒に改

善に向けて行動してくれた

事、凄く感謝しています！

② 大澤 隆浩さん（イオンモール木更津）

合格ありがとうございます！

忙しい中、研修を行つていただいた前田さんや、試験の勉強時間を確保してい

だいたり、意見を出していただいた店舗の皆様のサポートのおかげで、無事合格す

ることができましたと感じています。

エキスパートの研修を受ける前は内容も分からず、漠然と エキスパート試験＝

難しそう というイメージしか持つていませんでした。

実際に勉強をしてみると 日々の業務の中でやりづらさを感じる事や、改善で

きそうな部分をみんなで考へて行動に移す

という 日頃から実施している事」を改めて のプロセスや考え方方に沿つてやること

でした。効率よく効果が出やすい、継続しやすいスキルとして身につける事ができました。

資格に合格する事がゴールではなく、店舗で活かしながら覚える事ができました。

考え方を発信できるように、エキスパートの考え方を意識

して勉強をする事が大切だと実感しました。

それと同時に、試験を受ける方だけでなく、店舗全体で

試験に挑む気持ちを持つていただけると、受験者からしな

ら大きな力になりますので、サポートをお願いいたします！

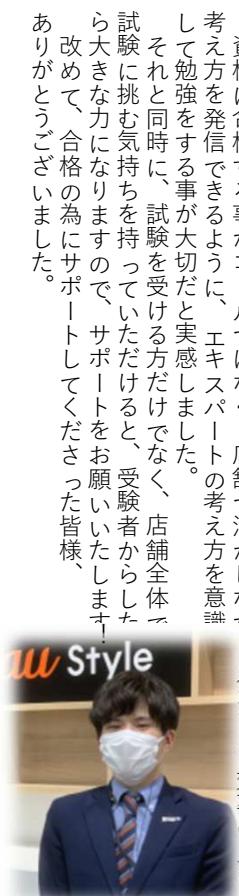
改めて、合格の為にサポートしてくださった皆様、

ありがとうございます！

四名の皆さん、最速ストレート合格おめでとうございました。

他に合格された方、・荒木翔太さん（船橋三咲）・柴田裕樹さん
・津田沼・菊池晴美さん（勝田台）・中尾力丸さん（エルム八千代）
・陸さん・モリシア津田沼・後藤 悟さん（印西）・永田侑希さん

モリシア
・宮岸
・鎌ヶ



③ 瀧上 純平さん（モリシア津田沼）

率直な気持ちの一安心できたと思いました。正直初エキスパートだったのに緊張しました。初のエキスパート試験が、初のオンラインでの試験でいうのもあつたとは思ふんですが試験官の方との直接話してるのは普通の試験よりも電波の工具合つたりうまく聞き取れない部分があつた中受かったことはめちゃくちゃ嬉しかったです。ちなみに私は前田さんに電話やLINE Worksで内容を添削やアドバイスを的確に教えていただき前田さんは感謝しかないです。最後に正直どんだけ勉強するかによってエキスパート試験に欠かせないことがたくさんあるので正面目に研修を受けて前田さんの言うことは必ずやるのが試験に受かるための近道になると思いますのでこれから受ける方はちゃんと前田さんの言うことを聞くのが大切です。ちなみに私は前田さんに電話やLINE Worksで内容を添削やアドバイスを的確に教えていただき前田さんは感謝しかないです。最後に正直どんだけ勉強するかによってエキスパート試験に欠かせないことが決まると思うので通勤中とかでもいつでも見えるようスマホに写真で保存しておくのがオススメです！



アドバイザー、マスター、エキスパート、トレーナー合格できました、阿部です。前田さんにいろいろ教えてもらつたのも前田さんの試験対策や周りの方々のサポートのおかげです。前田さんは受かるか受からないかが決まると思うので通勤中とかでもいつでも見えるようスマホに写真で保存しておくのがオススメです！

