

au Style

au Style への道

Open!Open!Open!
オープン・ラッシュだ!

2021年2月は、「au Style」への変更が、目白押しでした。その軌跡を辿ってみましょう



2月は毎週、auStyleが誕生しました。
その先陣をきったのが。

2月4日（木）
auStyle イオンモール木更津

第2週目は、なんとauStyleが3店舗、
同時OPENでした!



auStyle アクロスモール新鎌ヶ谷

auStyle 鎌ヶ谷

auStyle アリオ蘇我

2月10日（水）・11日（木）

そして第3週、第4週で神奈川の2店舗



2月18日（木） au Style 小田原

2月25日（木） au Style 城山



au Styleでは、auとUQ mobileの機種・プランの取り扱いに加えてユーザーそれぞれのライフスタイルに合わせたサービスも提供する。扱うサービスは、au、UQ mobileの通信サービス全般、auひかり、auでんき、au PAYカード、au じぶん銀行など。名称のau Styleは「お客さま一人ひとりの『ライフ“スタイル”』に寄り添った体験価値のご提案を目指すことから、本名称としました」としています。





エキスパート試験合格 おめでとう!

今回の社内報を発行する直前に嬉しいニュースが飛び込んできました。急遽、ページを追加して皆さんにお知らせします。
そのニュースとは、auの資格試験、「エキスパート」になんと十一名の合格者が出ました！すでにラインワークスでご存じだと思いますが、今回はその中でもアドバイザーからエキスパートまでストレートで最速合格した四名の方々のインタビューを掲載します。

① 金城 彬さん(イオンモール本更津)

エキスパート合格とても嬉しいです！
研修に付き合ってもらった前田さんや協力してくださった店舗の皆様のおかげです！
ありがとうございます！
エキスパート試験に向けて取り組んだ事はお店の「スタッフ」皆様の協力があった出来たことです。沢山の意見や、一緒に改善に向けて行動してくれました！
また同じ課題に向けて一緒に考え取り組んで来た大澤さんのおかげで、自分一人では決して気づけなかった事も目につけてのオンライン試験で戸惑いもありましたが、きちんと取り組みができた事で、落ち着いて試験を受け、事が出来ました！
改めて協力して頂いた皆様、本当にありがとうございました！

② 大澤隆浩さん(イオンモール本更津)

合格ありがとうございます！
忙しい中、研修を行っていただいた前田さんや、試験の勉強時間を確保していただいたり、意見を出していただいた店舗の皆様のおかげで、無事合格することができましたと感じています。
エキスパートの研修を受ける前は内容も分からず、漠然と「エキスパート試験」に難しそう、というイメージしか持っていませんでした。
実際に勉強してみると、「日々の業務の中でやりづらさを感じる事や、改善できそうな部分をみながら考えて行動に移す」という、日頃から実施している事を改め、Eのプロセスや考え方に沿ってやる事でした。効率よく効果が出やすい、継続しやすいスキルとして身につけることが主だったため、実際のオペレーション等と比較しながら覚える事ができました。
資格に合格する事がゴールではなく、店舗で活かしながら覚える事ができました。考え方を発信できるように、エキスパートの考え方を意識して勉強をする事が大切だと実感しました。
それと同時に、試験を受ける方だけでなく、店舗全体に試験に挑む気持ちを持っていただけると、受験者からしたら大きな力になりますので、サポートをお願いいたします。
改めて、合格の為にサポートしてくださった皆様、ありがとうございます。



③ 瀧上純平さん(モリシア津田沼)

率直な気持ちは「安心できたと思いました。正直初エキスパートだったので緊張もしました。初のエキスパート試験が、初のオンラインでの試験というのもあったとは思いますが試験官の方と直接話しての訳ではないので普通の試験よりも電波の不具合だったりうまく聞き取れない部分があった中受かったことはめちゃくちゃ嬉しかったです。
一番これから受ける方に向けて言えることは、エキスパートは夏くらいから研修を前田さんいろいろな教えていただいたりしているのですが、その研修一つ一つがエキスパート試験に欠かせないことがたくさんあるので真面目に研修を受けて、前田さんの言うことは必ずやるのが試験に受かるための近道になると思いますのでこれから受ける方はちゃんと前田さんの言うことを聞くのが大切
です。ちなみに私は前田さんに電話やZoomで内容の添削やアドバイスを的確に教えていただいたので前田さんには感謝しかありません。
最後に正直どんだけ勉強するかなによってエキスパートは受かるか受からないかが決まると思うので通勤中とかでもいつでも見れるようにスマホに写真で保存しておくのがオススメです！

③ 阿部 悠さん(アリオ蘇我)

アドバイザー、マスター、エキスパート、トレイト合格できました、阿部です。
ここまでこれたのも前田さんの試験対策や周りの方々のサポートのおかげです。前店舗の新鎌ヶ谷には同じくストレートで合格した、白川店長、飯嶋副店長がいて、自分と同じく受かりたいと思いつつ頑張ることも出来ました。
エキスパートは筆記3項目、口頭試験2項目なので筆記のウエイトが大きいと感じたので重点的に取り組みました。筆記の方で知識をつければ口頭試験もうまく答えられるであろう、という考えであとは本番の受け答えで詰まらず自信を持って答えることを意識しました。
難しい試験ほど全部頑張ろうとするとなかなか進まず、難しい時ほど要領よく取り組んでいったのがストレートで全部受かった要因かなと思います。あとは本番の勝負良さと気持ちですね！！
今後はエキスパートスタッフとして、サポートしてくれたり方々への数字での恩返し、そして店舗、スタッフ、会社、に良い影響を与えられるよう頑張ります。

四名の皆さん、最速ストレート合格おめでとうございます。

- 他に合格された方、荒木翔太さん 船橋三咲さん 柴田裕樹さん
津田沼 菊池晴美さん 勝田台 中尾力丸さん 全ルム八千代 宮岸
陸さん モリシア津田沼 後藤 惇さん 印西 永田侑希さん 鎌ヶ谷
皆さん、おめでとうございます！

