

CONNECT.

人をつなぐ。街をつなぐ。



会社概要

商号／田中電子株式会社

本社所在地／〒275-0002千葉県習志野市実羽4-34-10

代表取締役社長／田中 秀司

資本金／100,000,000円

創立／昭和59年8月23日

設立／昭和61年1月6日

従業員／270名(派遣社員含む 令和2年10月1日現在)

関連会社／TNKネットワーク株式会社

田中電子株式会社

〒275-0002千葉県習志野市実羽4-34-10

TEL. 047-475-3010 FAX. 047-493-2887

<http://www.tanakadenshi.co.jp/>

100年続く 企業を めざして。

今から30年以上も前、
私たち田中電子は産声をあげました。
取り扱う商材は、漁業船舶用の通信装置から携帯電話へ。
業績も着実に積み重ねてきました。やがて私たちは、
業界日本一の会社をつくること、そして100年続く
企業をめざすことを目標に掲げるようになりました。
通信業界は、将来性と安定性に恵まれた有望な業界です。
通信は、電気やガス、水道と並んでライフラインの
ひとつとして数えられ、また携帯電話は個人に
普及している唯一のインフラと言えます。
この未来ある業界で、私たちと一緒に100年企業を
作っていきましょう。

お客さまとの対話を通じて、 自分自身も成長する。

田中電子が取り扱うのは、お客さまの日常に欠かすことができない通信機器。
さまざまな疑問や要望を抱えて来店されるお客さま一人ひとりに対し、
対話を通じて最適なソリューションを提供しなければなりません。
気がつけば自分自身も成長している、そんな働き方を実現してほしいと考えています。

CONNECT.
人をつなぐ。街をつなぐ。

企業理念

社是

社業をととして心を育て、豊かで健全な社会の発展に貢献する

経営 理念

社員同士のコミュニケーションを大切に、
笑顔で誇りをもって働ける企業風土をつくり、
お客様・地域社会との良好な信頼関係を築く

長期 ビジョン

全ステークホルダーにとって日本一の運営
品質を維持し、独立系代理店におけるKDDI
ショップ運営店舗シェアNo.1代理店となる

事業概要

私たち田中電子株式会社は、携帯電話代理店として関東一円に店舗を
展開しています。商品も携帯電話やスマートフォンにとどまらず、
電気や保険などが加わり、多様化の一途をたっています。お客様の
毎日の暮らしに直結するこのようなサービスを提供するなかで、私たち
が大切にしているのは、人と人とを笑顔で結ぶコミュニケーション。
だからこそ、お店に集う誰もが満足のできる環境づくりを目指しています。
地域のお客様が本当に満足できるサービスを提供すること。そして、
社員全員が笑顔で働ける職場にすること。私たち田中電子は、これからも
地域社会との調和を目指して努力してまいります。

au

auショップ

KDDI株式会社様から委託を
受けて運営している、アフター
サービス機能を備えたauの
専門ショップです。

UQ
mobile

UQスポット

UQ mobile対応のスマートフォンや
WiMAXルーター、お客様ひとりひと
りにぴったりの製品、料金プラン、
サービスをご提案いたします。

沿革



田中電子は、昭和61年に漁業船舶用の通信装置を開発・製造・販売することを目的に設立され
ました。その後、事業は漁業船舶用の通信装置から携帯電話販売へと移行し、以降千葉県内を
中心に店舗数を拡大。近年では茨城、埼玉、神奈川、岩手など各県への店舗展開を積極的に行っています。
また2003年には経営品質プログラムを導入、お客さまに高い価値を提供し続ける魅力的な企業を
めざして、日々改革に取り組んでいます。

経営品質活動

田中電子は、顧客価値の視点から経営品質の高い企業を表彰する千葉県経営
品質賞において「県知事賞」を2017年に受賞。また2019年には、経営品質の全国
大会として名高い日本経営品質賞において、準優勝に値する「経営革新推進賞」
を受賞しました。今後もさらに高いレベルの受賞をめざします。



01 お客さまとのやりとりを通じて、 自分自身を高めていける仕事。

田中電子が取り扱うのは、お客さまの日常に欠かすことができない通信機器。
さまざまな疑問や要望を抱えて来店されるお客さま一人ひとりに対し、対話を通じて最適なソリューションを提供しなければなりません。
気がつけば自分自身も成長している、そんな働き方を実現してほしいと考えています。



携帯電話の販売と手続きの業務。
お客さま一人ひとりに、
最適な商品やサービスを提案します。

一口に携帯電話と言っても、新規加入、機種変更、プラン変更、操作についての疑問など、同じ要望を抱えたお客さまはいらっしゃいません。お客さまが本当に求めているのは何か、対話の中から導き出し、お客さまに最も適したソリューションを提供することが、あなたの仕事です。

早い段階での昇進をめざす人も、
ワークライフバランスを大切にしたい人も。
自分らしい働き方が可能です。

努力やがんばり次第で、入社後わずか数年で店長職を手に入れた先輩も多数。また結婚や出産を経て、産休を取得した女性社員が現場に復帰、毎日元気よく自分らしく働く姿も見られます。自分らしい働き方をしっかりと目指し、それを受け入れる暖かい職場環境が整っています。

遊ぶ時はしっかり遊ぶ！ イベント充実の 楽しい職場環境。

仕事ばかりの人間なんてつまらない！しっかり遊ぶから、しっかり仕事ができる！田中電子の仲間たちは、オンもオフもパワフルに活動しています。趣味の仲間が集まる部活動や、社員全員で盛り上がる社員旅行や懇親会など1年を通して楽しいイベントが盛りだくさん！上司や先輩ともしっかり仲良くなれますよ。

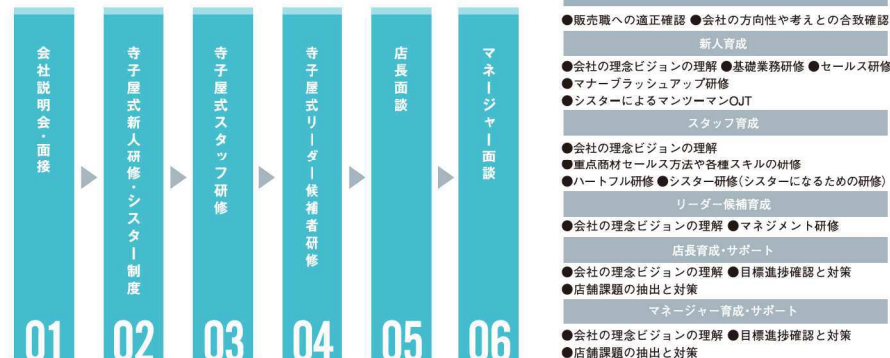


02 研修制度が、 社員をしっかりと育てていく。

田中電子の強みは、新入社員を一流のスタッフに育てる研修制度が充実していること。
未経験で入社しても、必要な知識や作法をしっかりと身につけることができます。

研修制度・スキルアップ

新入社員の導入研修ほか、スキルアップを目的としたさまざまな研修を実施しています。



キャリアパス

入社後は「auショップ」「UQスポット」の各店舗に配属され、ショップスタッフとしてスタートしていただきます。ショップ内でさまざまな業務を経験したのち、店長やマネジメント職へとキャリアアップしていきます。



社内イベント

仲間ができないはずがない！
アノ手コノ手で楽しむ社内イベント。

毎年行っている社員旅行や年末の忘年会など、社員同士のコミュニケーションがしっかり深まるイベントが充実！時にはお酒を交えながら、普段は仕事に熱い上司や先輩たちともフランクに語り合うことができ、いつしか「仲間」の関係に。仲間が増えれば、毎日の仕事も楽しくなりますね。



部活動

どっぷり語る！とことん楽しむ！
趣味の仲間が集まる部活動。

仕事を終えた後や休日を利用して、趣味の仲間が集まる部活動が積極的に行われています。関連企業との試合が定期的に行われるスポーツ部をはじめ、釣りや犬に関連した部、あのテーマパークを訪れるだけの部も！？仕事の枠を飛び越えて、楽しみながらリフレッシュすることができます。



可能性広がる通信業界で、 自分らしく、楽しみながら働く。

まるで「大家族」のような明るい職場。
さまざまなことにチャレンジする充実の毎日。



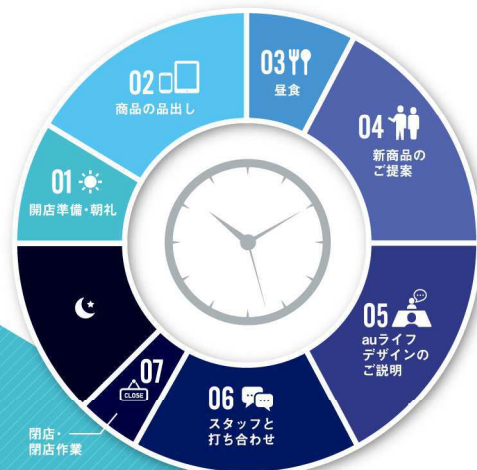
近藤 とわ

auショップ勝田台
令和元年入社

私は現在、携帯電話の販売や機種変更、プランのご提案など、店舗での業務全般を担当しています。入社当初は不慣れなこともありましたが、もともと接客が大好きだったこともあり、今では毎日が本当に充実しています。私がご提案したプランを契約いただくなど、お客さまのお役に立てた時にはとてもやりがいを感じますね。田中電子をひとことで言い表すと「大家族」だと思います。とにかく社員同士の仲が良く、和気あいあいとした空気が流れています。仕事で困ったことがあればいつでも周りの人に相談できますし、大切に育ててもらっていると思います。今後もさまざまなことにチャレンジし、たくさんの経験を積んでステップアップしていきたいです。

接客も、事務作業も、店舗運営も。
幅広い業務をこなす、忙しくも充実した1日。

ひとことでauショップでの業務と言っても、その活動内容は多岐にわたります。携帯電話の販売はもちろん、各プランのご提案、光熱費や保険などに関するご提案を行う「auライフデザイン」の取り扱い、商品の品出しなどを行うバックヤード作業など…。お客さま視点では決して見ることができない、ショップスタッフの忙しくて充実した1日をご紹介します。



- 01 開店準備・朝礼
店舗の掃除や照明・機器などの起動、スタッフ全員で朝礼を行い今日の動きを確認します。
- 02 商品の品出し
陳列棚の在庫を確認し、不足があれば補充します。商品を美しく見せることも大事です。
- 03 昼食
休憩はトータルで75分。その日の状況を見て、まとめて休むことも、分割して休むこともあります。
- 04 新商品のご提案
お客さまに新商品の魅力をプレゼンテーション。商品の知識は常に頭にいておきます。
- 05 auライフデザインのご説明
お客さまのライフスタイルに応じて、さまざまなサービスをご提案する「auライフデザイン」。携帯電話ばかりでなく、幅広い商材を扱っています。
- 06 スタッフと打ち合わせ
商品の展示方法について先輩と意見交換。お客さまに親しまれる店舗づくりをめざしています。
- 07 閉店・閉店作業
閉店作業と翌日の準備を終えたら帰路に。明日もがんばります！

目標は、日本一のショップを作ること。
社内の対話を重視しながら、日々努力しています。



佐藤 翔史

コンシューマ営業部
平成18年入社



私は現在、ショップ営業部でauショップとUQスポットの運営全般に携わっています。各ショップの業績を上げるための策を講じたり、ショップの運営に必要なルールの制定、業務効率化など、さまざまな業務を担当しています。例えば業績に伸び悩んでいる店舗があった場合には、店長と打ち合わせを行い、一緒に原因を探したり、その解決策を考えて、すこしでも業績が上向くよう行動しています。努力した分だけ結果が数字になって表れるので、シンプルに達成感がありますね。また各店舗を訪れた時には、スタッフの全員とできるだけコミュニケーションをとるように心がけています。裏面話などはほとんどせず雑談ばかりなのですが、これを繰り返すことで少しずつ信頼関係が築けていると感じています。田中電子は常に日本一になるという目標を掲げています。店舗数ばかりでなく接客や運営品質にいたるまで、すべての側面で日本一のショップとなれるよう、これからも努力していきたいと思っています。

大きなライフイベントに直面しても、
優しく見守ってくれる暖かい社風。

現在は本社で売上管理や在庫・入荷の管理など販売事務や、人事のサポートをしています。以前は4店舗で店長を勤めていました。結婚・妊娠とライフイベントが重なるにつれ、産休を取得するのか退職するのか、とても悩んでいた時期がありました。でもそんな時、仲間やスタッフたちが「また一緒に仕事しよう!」と言ってくれ、産休を選びました。産休中もたまに仲間が連絡をくれたり、事務から年賀状をいただいたりと、私の復職を支えていただきました。復帰後も暖かく迎えてくれて、本当に良い会社だなとつくづく思いました。他にも産休を取得し復帰している女性社員は大勢いますし、こういった制度がきちんと定着していて、社員みんながそれを自然と受け入れていると思います。今はまだ短めの勤務時間ですが、子供がもう少し大きくなったら、もっと長い時間働いて、会社に貢献していきたいと考えています。



齋藤 ひふみ

販売管理・人事補佐
平成11年入社

