

緊急事態宣言解除に伴う当社の方針

すでに社長から、緊急事態宣言が解除されて今後の当社の方針が公開されました。とても重要なことなので皆さん、再認識をお願いします。

■店舗の営業時間および、労働時間の扱いに関して

・営業時間 原則「通常営業」と致します。KDDI様方針、各ショッピングモールの方針により、店舗ごとに変更になる可能性があります。

・労働時間 営業時間が「通常営業」となり次第、通常の変形労働時間制によって、今まで通り計算致します。■店頭オペレーションに関して

・現状では、今までの感染症対策運用を「継続」致します。

・新たなオペレーション方針の発令を検討していますので、決まり次第追ってご案内いたします。安全と販売実績を両立する新たなオペレーションについて

■業務上の「大」の往来に関して

6-1「県内」における業務上必要な往来は、〇×とします。配属店舗への通勤以外での、県をまたぐ往来は引き続き禁止。

※業務上必要と判断される往来や赴任メンバーの「時帰宅等」に限る。もちろん、マスクや消毒等の十分な感染症予防対策を取る事を前提とする。

■本社の勤務体系に関して
・ABの2シフト体制は解除するが、テレワークが可能なメンバーにおけるテレワークの併用は継続する。

■研修や会議、面談等に関して

・研修 今後も当面は、Webでの研修をメインとして運用致します。入社時研修や、一定の頻度での対面等、ケースの応じて集合式の研修を実施する場合もあります。

・会議、面談 今後は、Webと集合式の会議を併用致します。対象となる会議体や面談等に応じて個別で設計し連絡致します。

例)月に一回は集合式の会議、四半期に一回は集合式の会議等。

対面接点が最低限必要となる「頻度」を会議体ごとに見極めて設計致します。

※必要と判断されて、集合スタイルの研修や会議を開催する場合は、会場レイアウトや換気状況等の感染予防対策を十分に講じて開催する事。

■懇親会や、部活動に関して
現時点においては、引き続き実施を控える事と致します。

ウイルスそのものが消滅したわけではありませんので、会社の行事としてはもちろんですが

皆様個人個人におかれましても、引き続き適切な警戒心をもちつつ行動して参りましょう。

今後の社会の動きや、感染症の状況に応じて慎重に判断して参ります。

人の振り見て我が振り直せ!

皆さんが、お客様との対面中にお客様が他店の批判等を話して下さったことを日報に書いています。その内容を今回掲載します。他店のことは、当然、自店でも起こりうる事です。大の振り見て我が振り直せ!として参考にしてください。

機変した際、プリペを発行したら別の住所に届いた。店舗に言いに行ったら逆ギレされた

受付時、待合時、カウンター対応時、後日電話問い合わせ時、すべてにおいて引き継ぎができていなく困った。

スマホの操作を聞きに行ったら、当店で買っただけでなければ何もできません」と言われ断られた

明らかに営業時間内であるのに来店したら「今日はもう受付終了しました」と言われ追い返された

スタッフの対応最悪!話をしている最中に急かされてるのかテーブルを指でトントンされて、イライラした

お客様センターで聞いた内容とお店のスタッフの案内が全然ちがう

スマホの電源が入らないので店に行ったらよく見もしないで機種変更しか方法はあります。データは電源がはいらないとどうにもできませんと対応が悪く説明された。

完全予約制と謳っていて予約したのにもかかわらず、いくら待っても、結局受付してくれなかった

加入しなくてはいけないオプションがいっぱいあって、わけわからない状況になった

以前に行った店舗で他店で委任状案内をしてみました。よく見ていたら、代理人と思われる人が店頭で委任状を記入していました

操作方法を教えてもらおうと店舗に行ったら担当のスタッフが面倒くさそうな態度をとった

機変したときにデータはすべて移行されていますと言われたのに全く移行できてなかった

データ移行で来店したら157番という番号札を渡されただけで、結局対応してくれなかった

フレッツ光からauひかりにしたけど月々の料金が高くなった。ポイントもらえる」と言われたけど月々高くなるなら提案しないほしい

席に座ったらずっと副商材の提案だけして、買いたい機種を買わせてもらえなかった

データ移行してくれるというのでお願いしたら、異常に時間がかかって逆にありがた迷惑だった

ここに掲載した内容は、当社の店舗でお客様が言っていた他店の批判です。他店のことはいえ、同じようなことをしているかもしれません。注意しましょう!

