

働き方改革の第一歩を踏み出す!?

新型コロナの感染拡大は、いまだ終息のめどは立たないまま、政府の緊急事態宣言の発令で社会的な混乱は続いています。当社でも、スタッフ会の中止、社員旅行の中止などスタッフが多数集まるイベントは、実施できません。また、面談、研修も同様でビデオ通話などを駆使して実施している状況です。また、ショッピングモールなどの休業などもあり、当社auショップの半数近くが閉店しております。お店を開けている店舗でも営業時間を短縮しています。

閉店している店舗スタッフの皆さんは、単純に「仕事は休みだ」と喜んでいられません。休みになると当然、給与も少なくなる、自分の生活にも色々と支障がでるでしょう。かといって休業補償があるでしょうと考えると、給与の6割、実際には、6割にも満たない可能性あり)しかできません。それならばと当社は、この新型コロナウィルス感染拡大防止の期間中は、仕事への意欲を忘れずにリモートワークで乗り切ろうと考えました。

TNK-GACHI

-TNKガチリモートワークプログラム-

普段はなかなか...より深く、商材・お勧めの仕方・接客などについて考える時間をまとめて取れなかったはず。急に訪れたこの「時間」を、人間にとって最大の資産である「時間」を... もんもんとしていてはもったいない！共に、この大ピンチを大チャンスに変えていこうではありませんか！！

-TNKガチ・ビジョン-

- ・地球レベルでの非常事態を乗り越える為に、必要な情報を整理して力強く生き抜くマインドを醸成しよう！
- ・突如発生したこの時間を有効活用して、KDDIショップ運営における日本最高の教材、マニュアルを作成しよう！

そもそも...の千葉県エリアの緊急事態宣言下での働き方をざっくり整理

-TNK在宅ガチ研修-

- ・auUQ17店舗中、8店舗のショップが約1ヵ月休業になった！
- ・コロナ対策の意味も含め、店舗へはABCの3チームに分かれて分散出勤体制に変更！さあ！最強のチームはどこだ！
- ・店舗出勤でない日は、「TNK在宅ガチ研修」を実施！これまた最強のチームはどこだ！

<TNKガチリモートワークの働き方>

労働時間：10時~19時※※時間給等の方は契約上の時間
面談時間：面談時間だけ共通トークルームから抜けて、1対1でリモート面談
昼休憩：13時~14時で一斉休憩

TNK-GACHI プログラム概要

- [1] TNKトークスクリプト・セールスコツガイド・コンテスト
全商材網羅した日本最高の教材を作っちゃおう！
- [2] TNK店頭業務マニュアルコンテスト
日本最高のKDDIショップ運営マニュアルを作っちゃおう！
- [3] LWビデオを活用した、店長面談
ビデオ通話をフル活用してリモートコミュニケーションに慣れちゃおう！伝えたいことを簡潔にまとめる力もつくよ！
- [4] 役員等によるZOOMを活用してのWEB講座
役員ならではの視点！普段なかなか触れることのない知識に出会い、視野を広げよう！

TNK-GACHI プログラム深掘り

- [1] TNKトークスクリプト・セールスコツガイド・コンテスト
内容：チーム毎に、商材毎のセールスガイド開発コンテストを実施！
使う物：LWが入っているスマホ・PC等、メモグッズ、ノウミン
ルール：
 - ✓ 時間で区切ってにお題を決めるよ！（クレカ...でんき...ひかり...ワンコレ...etc）
 - ✓ LWのトークグループをチーム毎に作成し、そのトークグループ内にて、セールスガイドをディスカッションディスカッションして出来上がったセールスガイドは、原則LW上にテキストベースで投稿！お題の商材における会社内の教育において、有益な情報であれば、セールスガイドの形式は自由だよ！基本的なモノとして、トークスクリプト用のフォーマットは用意するよ！（トークスクリプト、コツ解説、etc...）
- 補足資料として、手書きメモの写メなどもOK！
我こそは！という方は、ロープレ動画スタイルであったり、解説動画スタイルもOK！
- ✓ チームリーダーor副リーダーが、チーム内のリモートコミュニケーションを仕切ろう！
 - ✓ コンテスト時間中に、本部メンバーの担当者各チームの状況を確認して、セールスガイドの投稿件数や、イケてるガイド（イイネ！）と判断した案件を研修全チーム内に共有するよ！（翌日には、MVPを発表+表彰するよ！）
 - ✓ 退勤前に、Googleフォームでのふりかえりレポートを提出！

左記に記載したのがTNKガチ研修の内容です。(すでに実施済)
感染拡大防止のために多くの企業ではこのようなりリモートワークにシフトしています。
これは、国策の「働き方改革」の一つとして取り上げられていましたので、皮肉にもこの時期に現実的になったようですね。
当社も、「働き方改革」への第一歩を踏み出したといえるでしょう。

ただ、新型コロナウイルス感染が終息するまでは気を抜かないで、できる限りの予防策をして仕事にのぞみ、生活していきましよう。
緊急事態宣言は、延長されるとの発表もありました、もうしばらくは我慢の生活になります。元気でいきましよう！！

