

## au CX AWARD 2019 グランプリ受賞！

*Congratulations*

2004年からショップスタッフの接客スキルと販売力の向上を目的として、全国で大会を開催してから今年で16年目を迎えました。今年の関東大会ファイナリスト9名の中にauショップ北習志野の宮島歩美さんが選ばれて、その中から栄えある”グランプリ”を受賞しました、おめでとうございます！

過去に田中電子からファイナリストに選ばれた方も数名います。ファイナリストに選ばれるだけでも難しいのになんとグランプリを獲得なんて、まさしく会社設立以来の快挙であります。

大会の前日まで、佐藤部長補佐と二人でロープレをしている姿を見ていたら、努力が報われて本当に良かったと思いました。

そして大会当日には、応援も登壇して場を盛り上げていただきました。(TT兄弟登場！)



2019年7月23日(火)  
於)東京ドームホテル



八千代台の入っているユアエルム八千代台の外壁に当社のauショップの看板がやっと設置できました。隣は、SBの看板です。ちょうど店舗の立地とそっくりですね。  
(上の画像は、京成八千代台駅から見える)これで、認知度アップは、間違いありませんね。良かったです！

### ユアエルム八千代台

ショップの看板ができる！

当社が、千葉県経営品質賞の県知事賞を受賞したことを受けて、当社の経営品質に対する考え方を参考にしながら県内の企業が学習するという会合が「カテゴリー研究会」です。その一回目の会合が、七月二十四日に千葉市の生涯学習センターで開催されました。当社からは、富樫専務、太田執行役員が登壇しました。今回は、初回なので組織プロフィール、カテゴリー1のリーダーシップ、カテゴリー2の社会的責任について説明しました。当社の考え方を参考に、参加者がグループごとでディスカッションして、それぞれの気づきを発表するという流れでした。この会合は、全四回で完結します、参加していただいた企業の方々の役にたてれば良いと思います。

### 千葉県経営品質協議会主催

カテゴリー研究会開催

六月に日本経営品質賞に応募して、一段落したところですが、七月二十七日に審査員の方々が本社に本社に来て、社長との面談を三時間にもわたり行いました。この主旨は、厳正な審査をしていく上で必要なトップの考えを聞くことです。報告書の文章だけでは、読み取れない部分をヒアリングして今後の審査活動に活かすと思われれます。今後の予定としては、十月に現地審査を経て発表となります。

### 日本経営品質賞 トップコミュニケーション実施