

CQA現地審査来るー！

当社が、二〇一一年に千葉県経営品質で優勝賞を受賞して七年の月日が経過しました。この七年間は、賞には申請こそしましたが毎年報告書は作成していました。そこで昨年、千葉県経営品質賞の最高位である県知事賞獲得に向けて申請しました。

千葉県経営品質賞とは、経営品質向上の考え方を千葉県内の企業・組織に普及させ、顧客視点に基づいた経営革新を推進し、千葉県内の企業・組織がすばらしい成果を実現し続けることにより、千葉県の発展に寄与することを究極の目的に二〇〇〇年に創設されました。

審査としては、簡単に言うと組織プロフェッサーとリーダーシップ、社会的責任、組織能力などの八つのカテゴリーに対してあなたの会社はどうしてますかというレポートをデータなども含めて五〇ページのレポートにまとめます。ちょうど今、皆さんが読んで感想を日報に書写してますね、その冊子がそのもので。そのレポートを審査員四名が、各自読んでそれぞれの項目で評価して評点を付けます。その前の段階で、レポートにはこんなこと記載しているが本当にやっているんですかという裏付けを取るために現地審査を行うようです。

一月二十五日二十七日の三日間、その現地審査が本社で行われました。

一日目は社長のインタビューがあり、二日目に社員インタビューがありました。

社員インタビューには、小手店長、上野店長、村中さん、宮島さん、皆藤マネージャー、麻生マネージャー代理、太田統括そして店舗運営支援課関谷主任がインタビューに応じていただきました。全社員の代表として参加していただきました、ありがとうございます。

そして、最終的な結果がでるのが三月になります。それまで審査員の方々が、報告をまとめて審査委員会で協議して決定するようです。二〇〇〇点満点で果たしてどのくらいになるのでしょうか。ちなみに最高位の県知事賞は、五〇〇点以上だそうです。結果を楽しみにしていてください。

県知事賞を獲得したら、きっと千葉県知事、森田健作が表彰式には来てくれるのでしょうか。

Alevel(エラベル) 2019年関東版



社長インタビュー記事掲載される

優良企業情報誌に・・・